

Anleitung für die Kursbuchung – Camp 24/7

Allgemeine Informationen zur Buchung

1. Fast alle unserer Kurse sind **nur online** buchbar und die **Bezahlung erfolgt direkt bei der Buchung** (Zahlungsmöglichkeiten: Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung oder Paydirect).

Kursbuchung Schritt für Schritt

Hast du dir einen Kurs ausgesucht, den du gerne buchen möchtest, gehe wie folgt vor:

1. Gehe auf die Seite des Kurses unter www.camp24-7.de (z.B. auf „Optisegelspaß für Anfänger*innen“.) Dort findest du die Beschreibung des Kurses und allgemeine Informationen.
2. Klicke dort auf das **Bild rechts**.


Optisegelspaß für Anfänger/-innen

Hier erleben die **Kinder** an vier bzw. fünf Tagen spielerisch und mit viel Spaß die Grundlagen des **Segelsports**. Segeltheorie und Segelpraxis im Einsteigerboot **Optimist** steht auf dem Programm.

Ab dem **10. März im Laufe des Vormittags** kannst du über das Bild rechts die Kurse buchen.

Kurse buchen (Losverfahren)

Einfach auf das Bild rechts klicken und du gelangst zu unserem **neuen Buchungssystem**. Dort siehst du alle verfügbaren **Termine** für diesen Kurs und kannst direkt deine **Buchungsanfrage** schicken. Nach der Auslosung der Plätze erhältst du die Information, ob du den Kursplatz erhalten hast und wirst zur Zahlung des Kurses aufgefordert. Erst nach erfolgter Zahlung ist der Kurs verbindlich gebucht.

Eine ausführliche Anleitung, wie der Buchungsablauf funktioniert, findest du [hier](#) .



*Abb. 1: Kursseite „Optisegelspaß für Anfänger*innen“ auf www.camp24-7.de*

3. Du gelangst nun zu der **Buchungsseite des ausgewählten Kurses**. Dort siehst du **alle Termine**, die für diesen ausgewählten Kurs (Bsp. Optisegelspaß für Anfänger*innen) verfügbar sind. Diese werden dir in der Kalenderübersicht **grün** angezeigt. **Gelb** bedeutet, dass der Kurstermin fast ausgebucht ist. **Rote**

Kurstermine sind bereits vergeben oder noch nicht verfügbar.

4. Mit Klick auf den **grünen/gelben** Termin, wird dir anschließend rechts nochmal der Kurstermin mit Uhrzeit und Preis angezeigt.

Kurse im Los-Verfahren

Optisegelspaß für Anfänger*innen Buchen

Kursdetails

Hier erleben die Kinder spielerisch und mit viel Spaß die Grundlagen des Segelsports. Segeltheorie und Segelpraxis im Einsteigerboot Optimist steht auf dem Programm.

Hinweis:

Da wir erfahrungsgemäß mehr Anfragen für diesen Kurs bekommen, als verfügbare Termine vorhanden sind, gibt es ein automatisches Los-Verfahren. Wir sammeln 24 Stunden lang alle Buchungsanfragen. Bitte beachte, dass es dir keinen Vorteil bringt, mehrere Buchungsanfragen für einen Kurstermin zu stellen. Anschließend bekommst du per E-Mail entweder eine Buchungsbestätigung oder eine Absage für den gewünschten Kurstermin. Hat es in der ersten Runde noch nicht mit dem gewünschten Kurstermin geklappt und kommt auch kein Alternativtermin in Frage, empfehlen wir in den Tagen nach dem Buchungsstart nochmals auf unserer Homepage in den freien Terminen zu schauen. Oftmals werden unmittelbar nach dem Buchungsstart bereits vergebene Kursplätze nochmals storniert.

The screenshot shows a booking interface for a sailing course. On the left, a calendar view displays two available time slots: 13:00 - 15:30 and 16:00 - 18:30. The main booking area shows the start date and time as 06.07. 13:00 - 15:30 Uhr for a price of 45,00 € per person. A note indicates that only participants born between 2012 and 2008 are eligible. The quantity is set to 1. On the right, there is a payment section with a checkbox for accepting terms and conditions, which is checked. A disclaimer states that payments are non-refundable due to the COVID-19 situation. A 'zur Buchung' button is at the bottom right.

*Abb.2: Beispielseite der Kurssoftware
(Buchung des Kurses Optisegelspaß für Anfänger*innen)*

5. **Bitte beachte:** Aufgrund der starken Nachfrage werden die Plätze für die Segelkurse auf Optimisten, Jollen, O'pen SKIFF und Skippiyacht durch ein **automatisches Los-Verfahren** vergeben. Das bedeutet, wir sammeln zunächst alle Buchungsanfragen für ca 24h.

Über den Eingang deiner Buchungsanfrage erhältst du eine Bestätigung per Mail.

6. Nach ca. 24 Stunden starten wir die Auslosung. Die Buchungsbestätigungen und Absagen werden automatisch per E-Mail verschickt (schau bitte auch in deinem Spam-Ordner nach).
Sofern du eine **Bestätigung** erhältst, wirst du in der E-Mail einen **Link für die anschließende Bezahlung** erhalten (Zahlungsarten: Kreditkarte, Paypal, Paydirect, Sofortüberweisung).
7. Du musst nun deinen Kurs **innerhalb von 7 Tagen bezahlen**, ansonsten wird deine Buchung storniert und wieder freigegeben.
8. Anschließend erhältst du, wie oben beschrieben, eine endgültige **Buchungsbestätigung** und einen Zugang für deinen **persönlichen Login-Bereich**, indem du bitte noch **Daten zu den Teilnehmern** ergänzt und die **Teilnahmebedingungen** ausfüllst und ihnen zustimmst.

Wir freuen uns, dich bald bei uns begrüßen zu können.

Kurse in der Direktbuchung

Fördertörn Buchen

Kursdetails

Am besten lässt sich die maritime Landeshauptstadt vom Wasser aus entdecken. Je nach Witterungsbedingung steuert die Gruppe mit dem Segelkutter verschiedene Ziele in der Kieler Förde an – zeitgleich können erste Erfahrungen mit dem Segelsetzen und Steuern gemacht werden.

Bitte den Nachwuchs mit einem Lunchpaket, Badekleidung und Sonnenschutz ausstatten.

Je nach Wind- und Wetterlage kann die Gruppe bei diesem Törn etwas später als geplant beim Camp 24/7 eintreffen.

The screenshot shows a booking interface for a sailing course. On the left is a calendar for June 2020. The date June 4th is selected. To the right of the calendar, the course details are shown: 'Buchen', 'Starttermin: 25.06. 09:30 - 13:30 Uhr', and '0,00 €' (0 Pers.). Below this, it says 'noch 4 Plätze buchbar'. A yellow box indicates 'Nur buchbar für Teilnehmer mit Geburtsjahr 2012 bis 2005'. The 'Einzelpreis' is '11,00 €/ Pers.' with a note 'Preis bei Einzelbuchung'. A price input field shows '0'. On the right, the 'Bezahlen' section asks 'Wie möchtest du bezahlen?' and offers four payment methods: MasterCard, PayPal, SOFORT ÜBERWEISUNG, and paydirekt. At the bottom, there is a checkbox for 'Ich akzeptiere die AGB und erkenne die Datenschutzerklärung an' which is checked, and a 'Gesamtsumme' of '0,00 €' (inkl. Mehrwertsteuer).

Juni 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Belegt ■ ■ ■ Frei

Buchen
Starttermin: 25.06. 09:30 - 13:30 Uhr 0,00 €
noch 4 Plätze buchbar 0 Pers.
Nur buchbar für Teilnehmer mit Geburtsjahr 2012 bis 2005
Einzelpreis 11,00 €/ Pers.
Preis bei Einzelbuchung - 0 +

Bezahlen
Wie möchtest du bezahlen?
MasterCard PayPal
SOFORT ÜBERWEISUNG paydirekt
Ich akzeptiere die AGB und erkenne die Datenschutzerklärung an
 akzeptiert und anerkannt
Gesamtsumme 0,00 €
inkl. Mehrwertsteuer 0,00 €

Abb.2: Beispielseite der Kurssoftware
(Buchung des Kurses Fördertörn)

5. Es gibt auch Kurse, die **direkt gebucht** werden können. Dies sind zum Beispiel unsere Sommerferienspecials, die Kindergeburtstage, die Wochenendtörns sowie das Sunset Sailing.
6. Nach Auswahl des Kursdatums und der Uhrzeit kannst du dein **Zahlungsmittel** rechts auswählen, mit dem du direkt nach der Buchung bezahlen wirst.
7. Stimme nun noch unseren [AGB's](#) und der [Datenschutzerklärung](#) zu. Mit Klick auf „Jetzt buchen“ gibst du deine Buchungsdaten ein und gelangst zur Zahlung. Anschließend ist deine Buchung abgeschlossen.
8. Du erhältst nach erfolgreicher Buchung eine **E-Mail mit der Buchungsbestätigung und deiner Rechnung. Zudem erhältst du einen Link, der dich zu deinem persönlichen Login-Bereich führt. Hier fügst du bitte die Daten der Teilnehmer, die Schwimmabzeichen sowie eine Notfall-Telefonnummer hinzu. Du findest zudem die Teilnahmebedingungen dort, die du bitte ausfüllst und zu Beginn des Kurses mitbringst.** Schau bitte auch in deinem Spam-Ordner nach. Bewahre diese E-Mail bitte gut auf.

9. **Deine Buchung ist erst nach erfolgreicher Bezahlung und nachdem du eine Buchungsbestätigung von uns erhalten hast, abgeschlossen.**
10. **Wenn du nach mehreren Tagen keine E-Mail erhalten hast, kontaktiere uns bitte unter 0431-2400070!**

Ausnahmen von der Online-Buchung

Ausgenommen von der Online-Buchung sind aktuell die folgenden Kurse:

- **Beachvolleyballflächen** (diese werden über unser Kontaktformular auf der Website angefragt. Weitere Informationen finden sich direkt auf der Seite.)
- **After Work Segeln für Firmen** (diese werden über unser Kontaktformular auf der Website angefragt. Weitere Informationen finden sich direkt auf der Seite.)
- **Projektsegelkurse & integratives Segeln** für Schulklassen/Gruppen (diese werden über unser Kontaktformular auf der Website angefragt. Weitere Informationen finden sich direkt auf der Seite.)

Informationen zur Umbuchung/ Stornierung

Eine **Umbuchung** kann nur durch Stornierung des Kurses (ausschließlich per E-Mail an info@camp24-7.de) und Neubuchung des anderen Kurses erfolgen.

Du kannst jederzeit vor Beginn deines gebuchten Kurses zurücktreten. Die Kiel-Marketing GmbH behält sich jedoch das Recht vor, **Stornogebühren** zu erheben.

Die Stornogebühren betragen pro einzelner von Kiel-Marketing GmbH zu erbringender Leistung von Tag 30 bis zum 14. Tag vor Kursantritt = 30%, von Tag 13 bis Tag 6 = 50% des Kurspreises, anschließend beträgt die Stornogebühr 100% des Kurspreises bzw. des in der Buchungsbestätigung angegebenen Preises. Diese Stornogebühren können auch bei Gruppenbuchungen für eine geringere, reale Teilnehmerzahl als die gebuchte Anzahl erhoben werden.

Der Nachweis niedrigerer Kosten bleibt dir in jedem Fall unbenommen. Um Missverständnisse zu vermeiden, hat die **Rücktrittserklärung** schriftlich per eMail an info@camp24-7.de zu erfolgen. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung bei der Kiel-Marketing GmbH.